



Arbeitssituation der Berufsbeistände

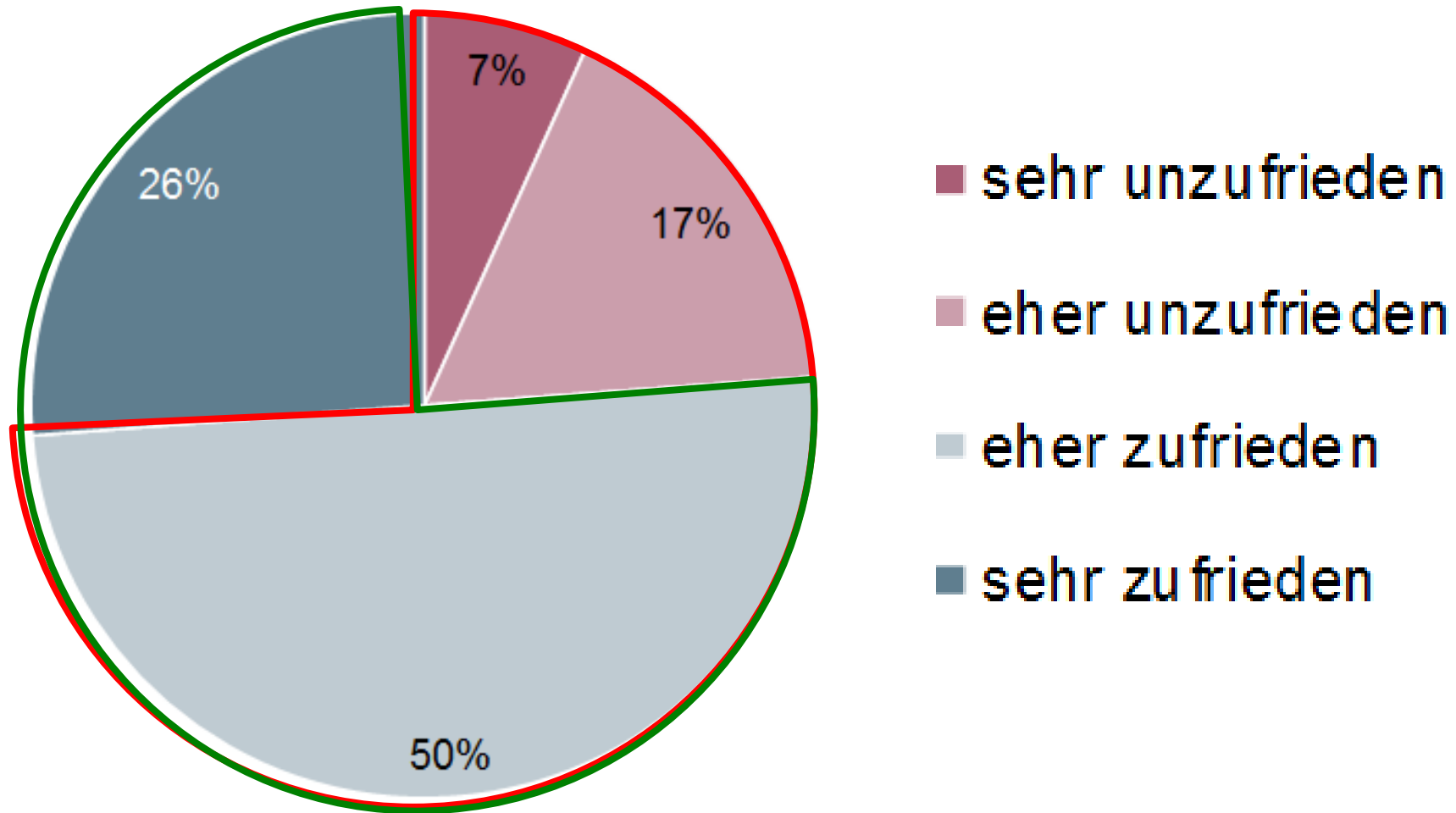
Ergebnisse der SVBB-Online-Befragung 2016

SVBB-ASCP-Fachtagung , 13.09.2017

Philipp Walker

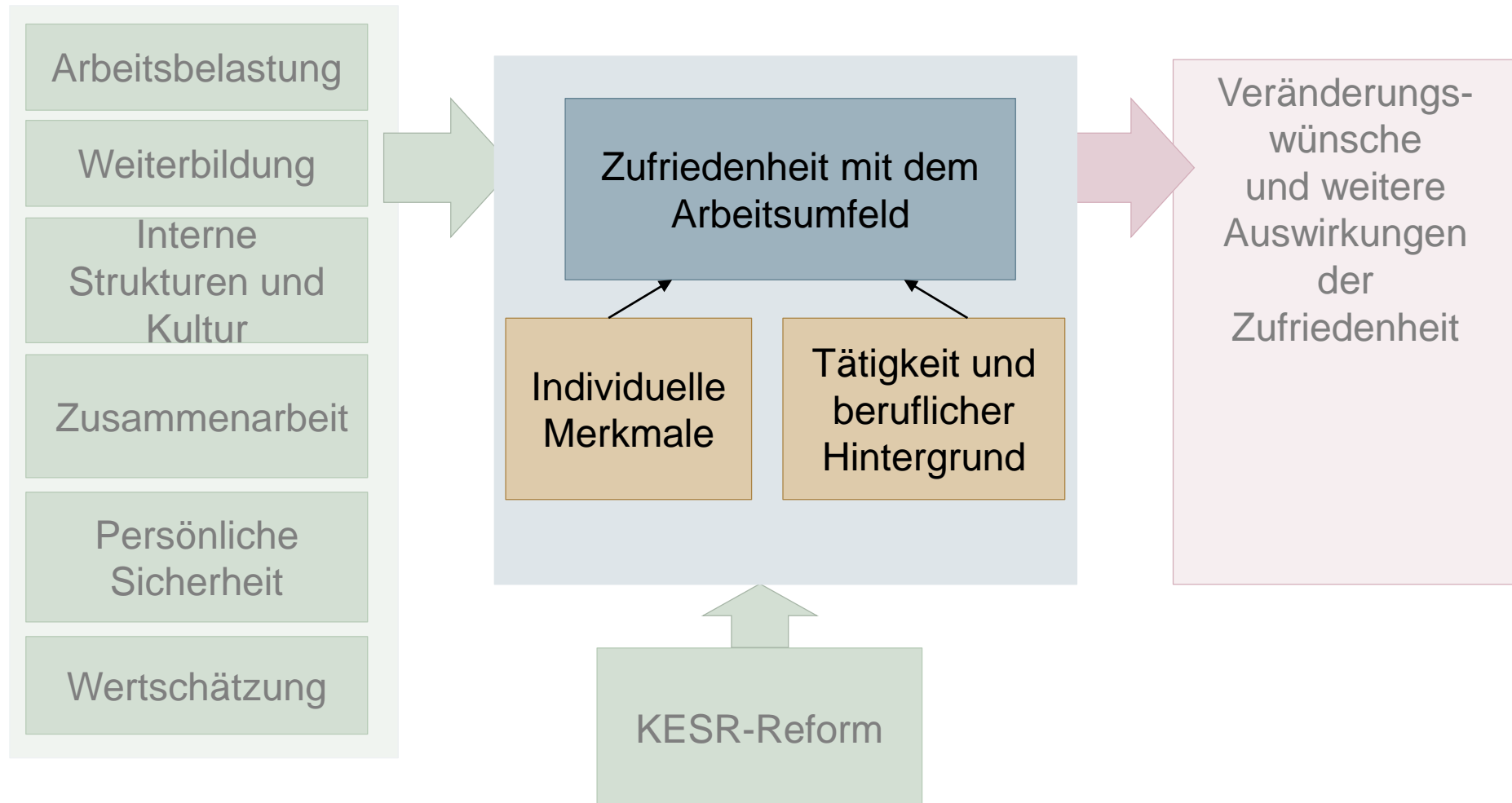
ECOPLAN

Zufriedenheit mit dem Arbeitsumfeld



Total 758 Antworten

Einflussfaktoren auf die Zufriedenheit



SVBB-Online-Befragung



Einführung des neuen Kindes- und Erwachsenenschutzrechts 2013



Schweizweite Befragung bei den Berufsbeiständen 2016



Organisationsbefragung

- 178 Antworten
- Aus 24 Kantonen

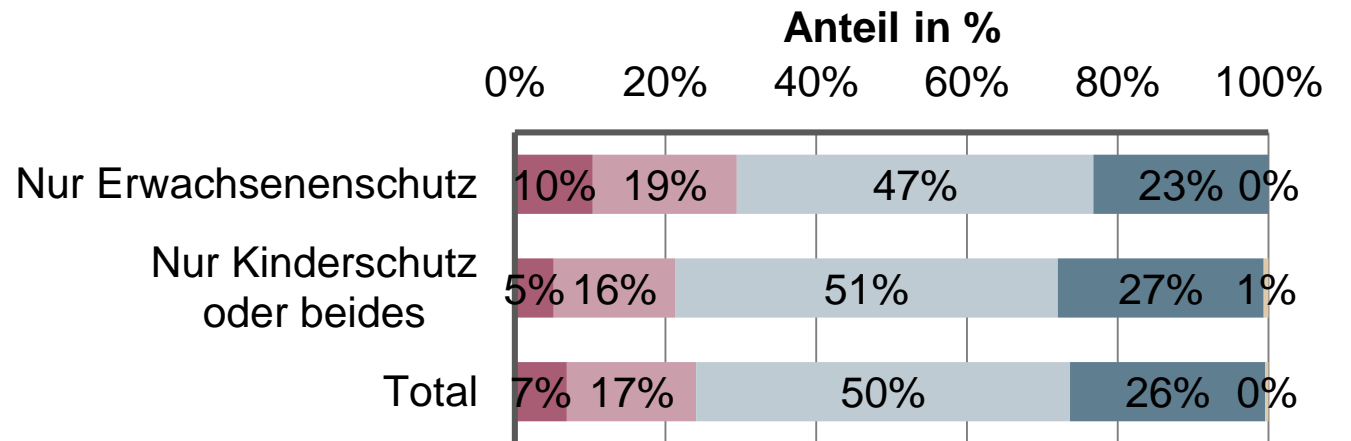
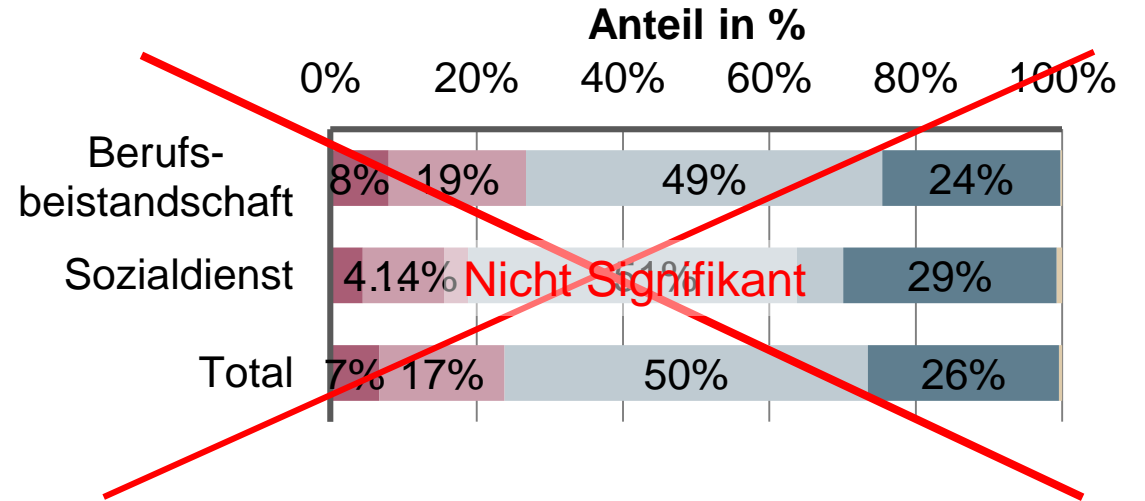
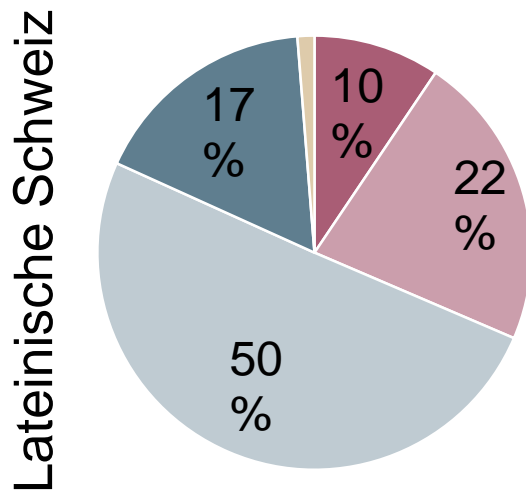
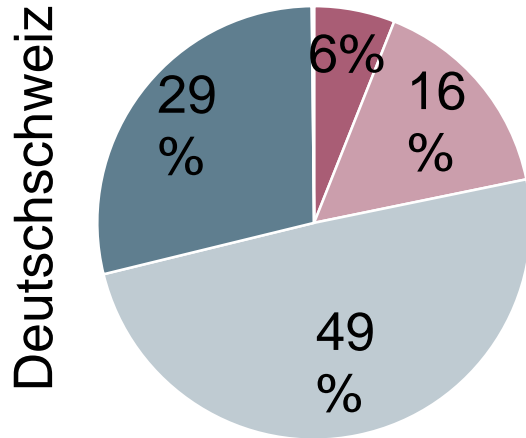


Individualbefragung

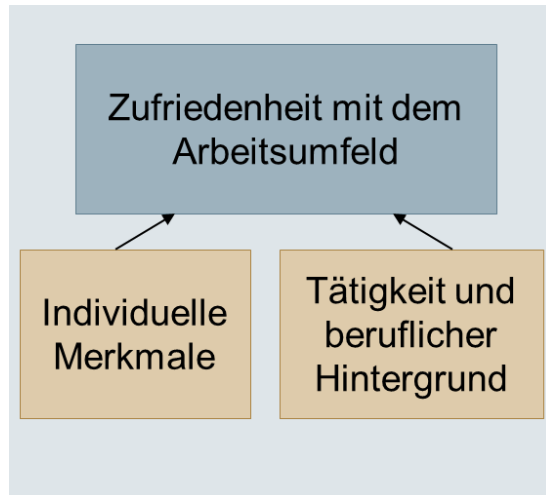
- 763 Antworten
- Aus 26 Kantonen

Individuelle Faktoren und Zufriedenheit

Sprachregion

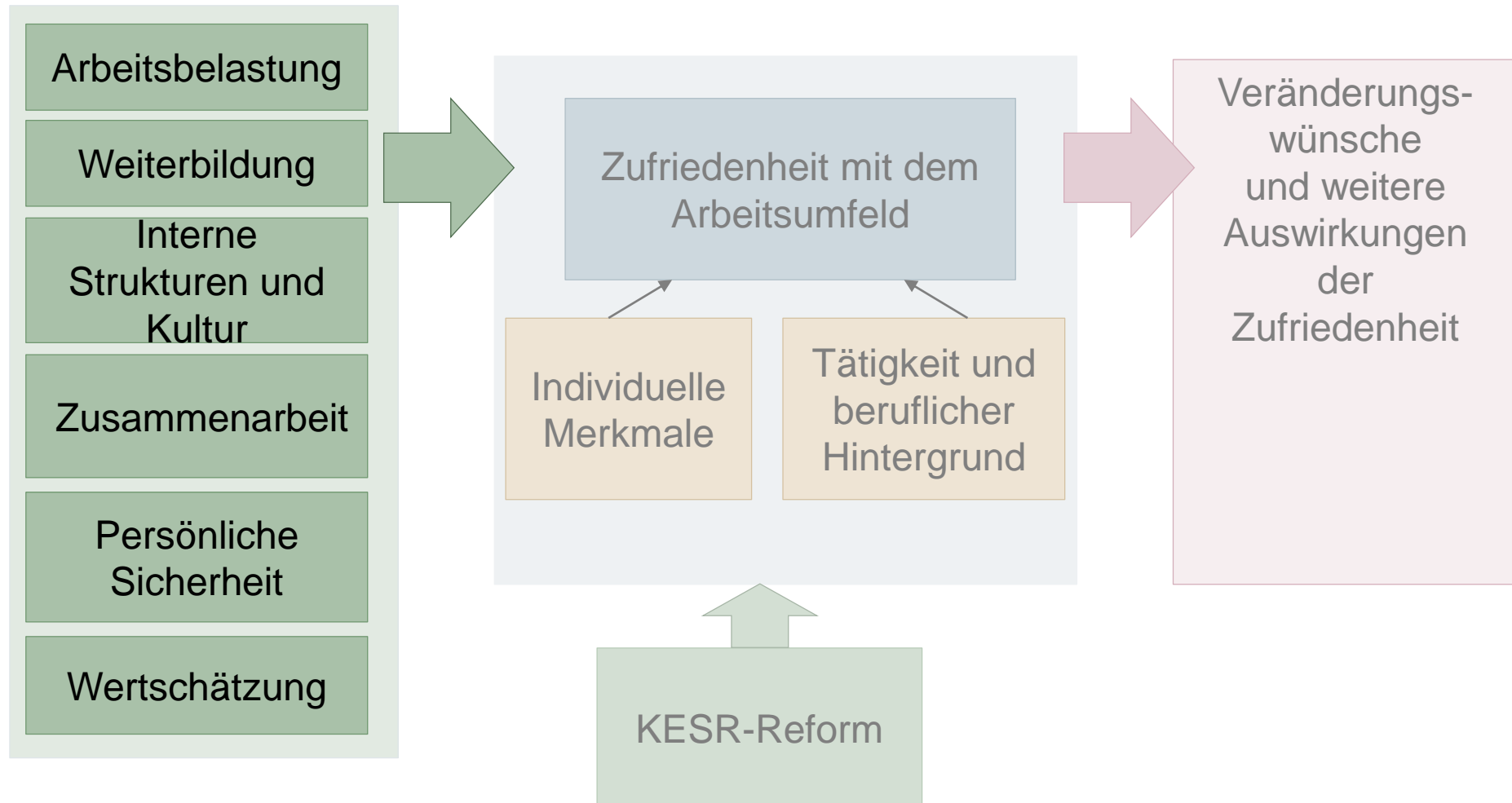


Individuelle Faktoren und Zufriedenheit

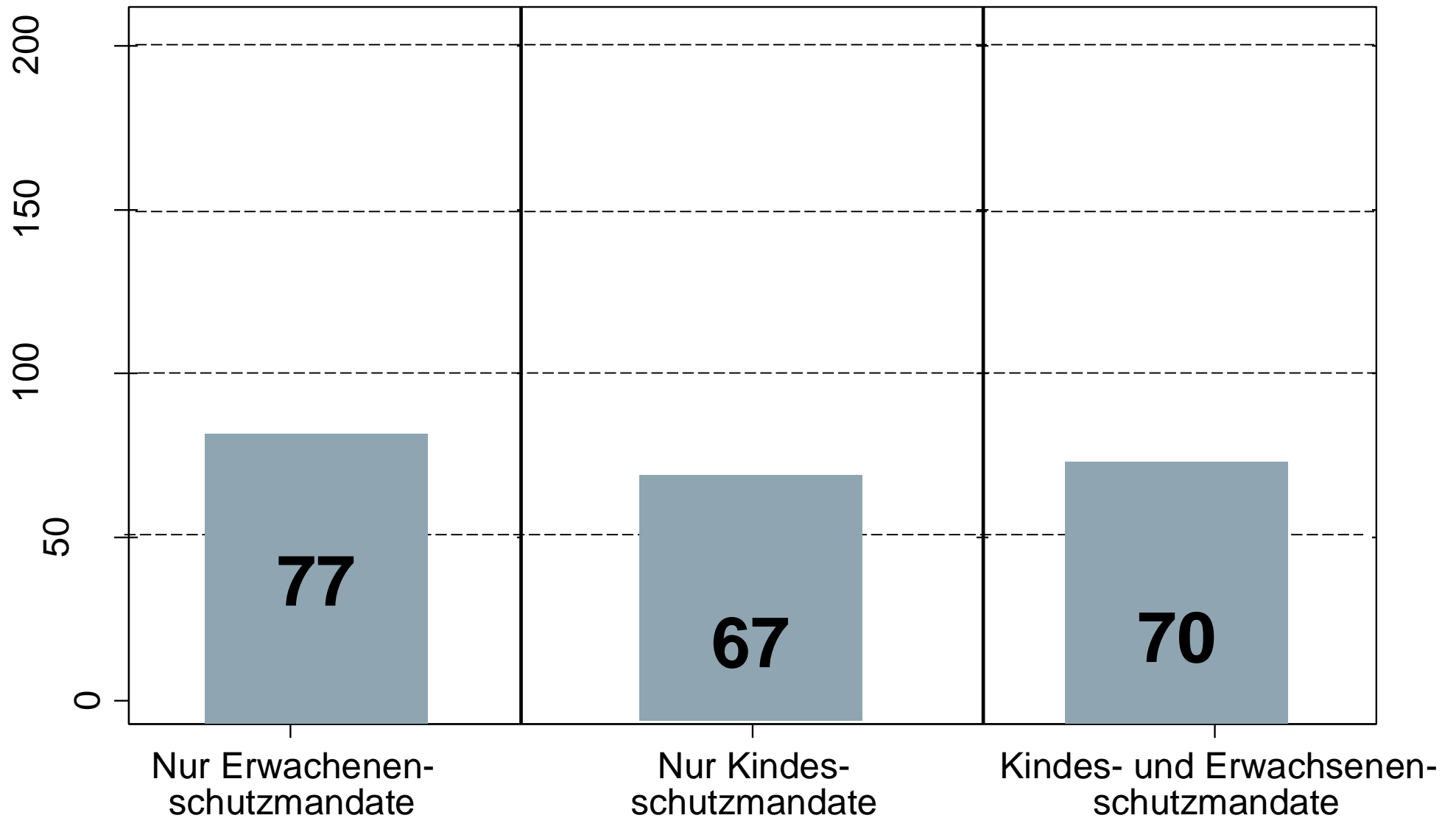


- Zufriedenheit unabhängig von persönlichen Merkmalen
 - Geschlecht
 - Ausbildung
 - Alter
 - Dienstalder
 - beruflichen Hintergrund
- Unterschiede nach
 - Region
 - Mandatsmix
 - Arbeitspensum

Einflussfaktoren auf die Zufriedenheit

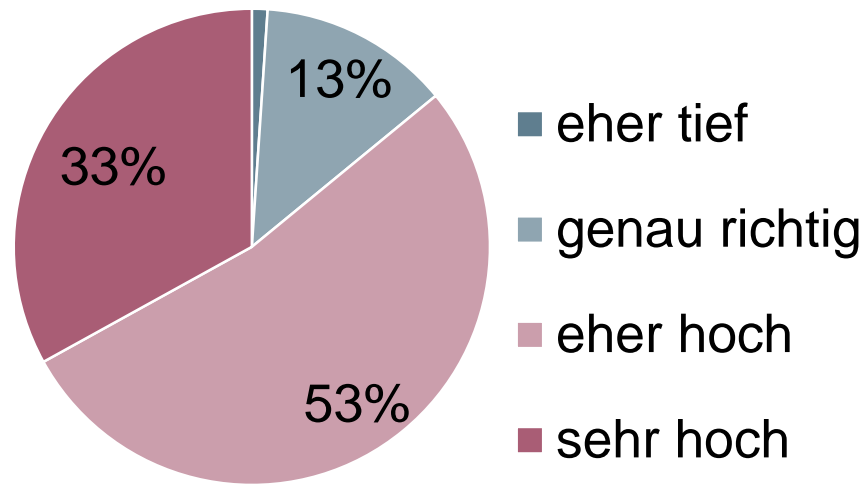


Arbeitsbelastung und Zufriedenheit



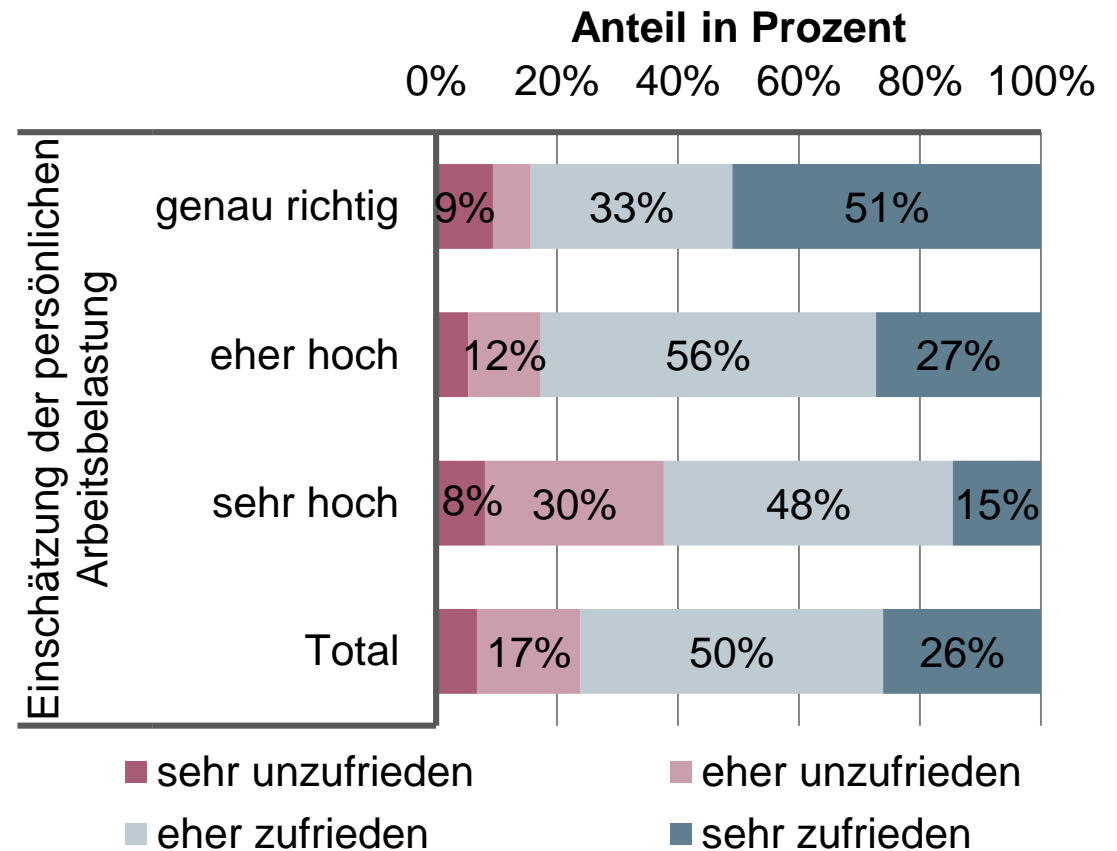
Arbeitsbelastung und Zufriedenheit

Einschätzung der Arbeitsbelastung



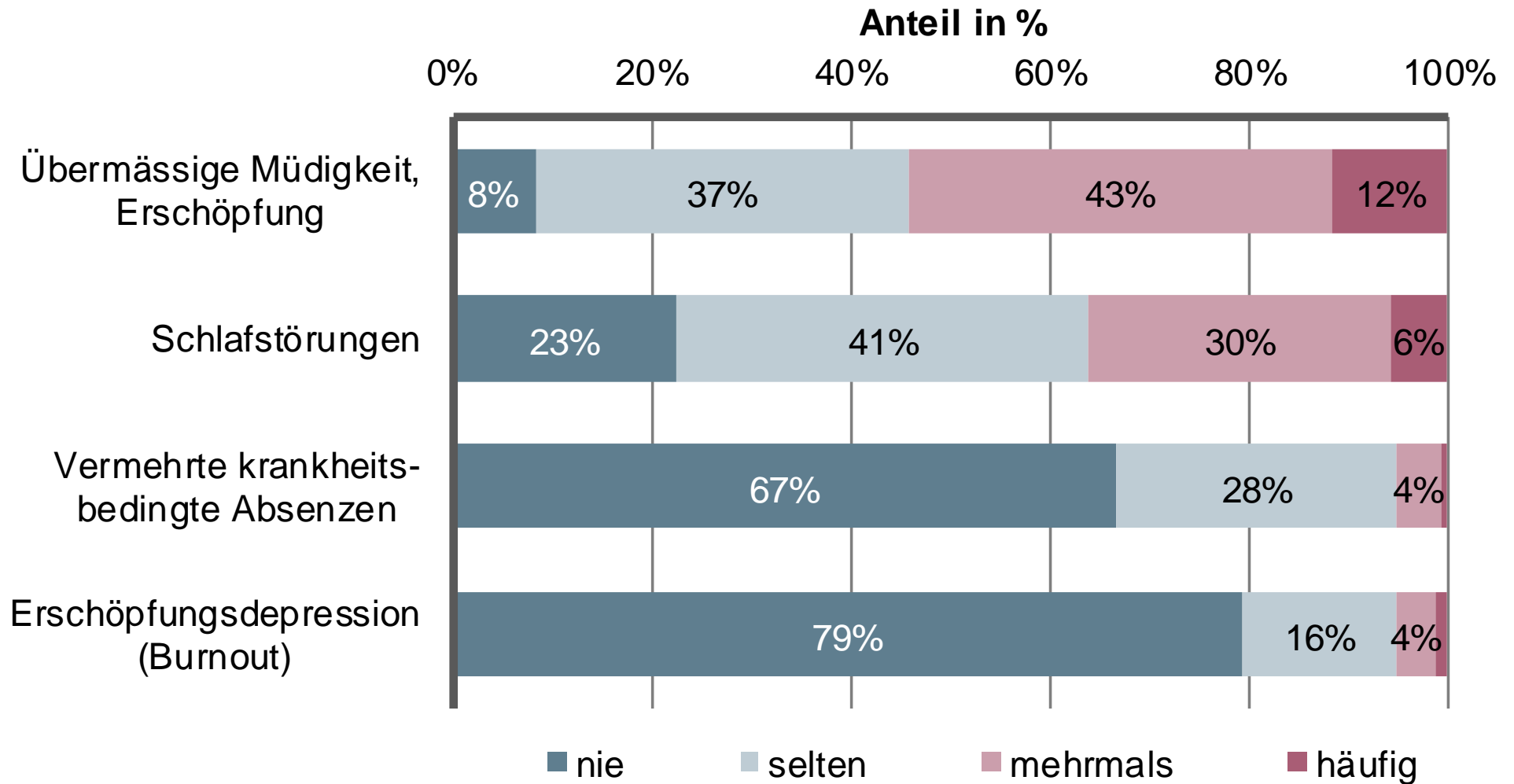
Total 757 Antworten

Arbeitsbelastung und Zufriedenheit



Total 739 Antworten

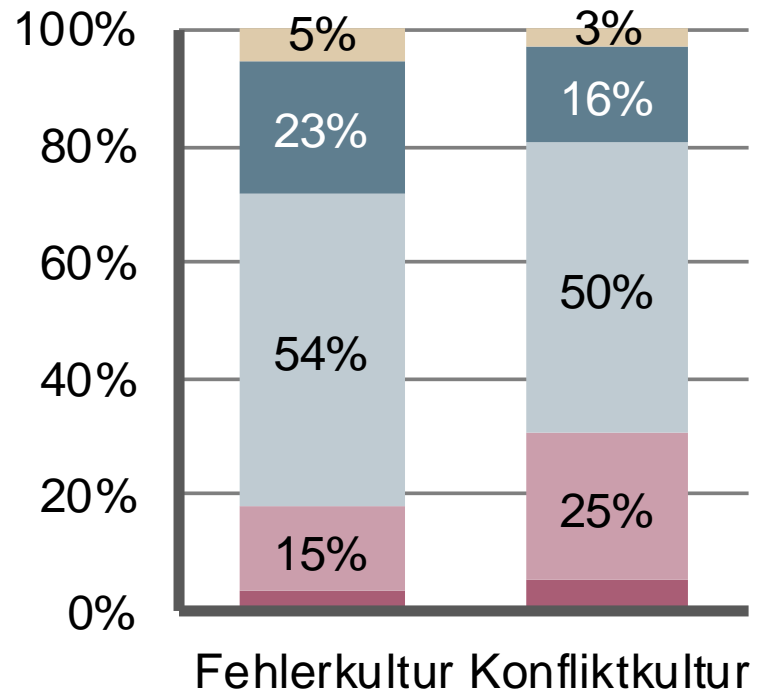
Auswirkungen der Arbeitsbelastung



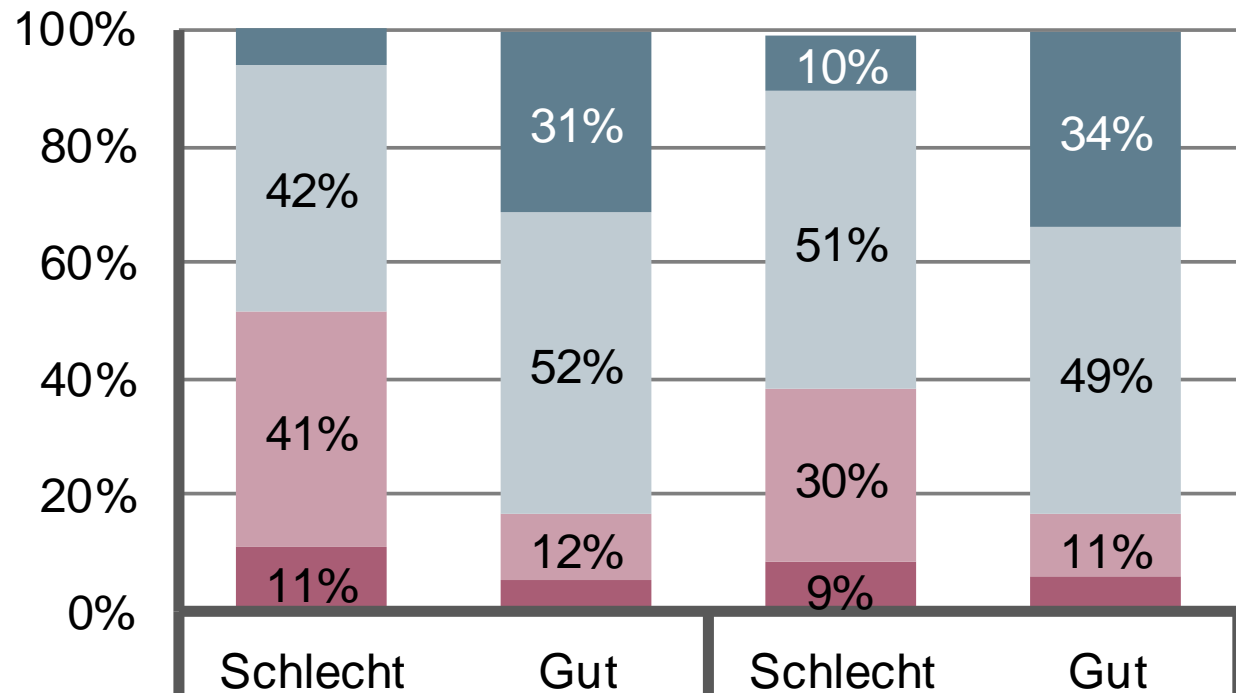
Total 712-744 Antworten

Konflikt- und Fehlerkultur

Allgemeine Beurteilung der Fehler- und Konfliktkultur



Zufriedenheit nach Einschätzung der Fehler- und Konfliktkultur

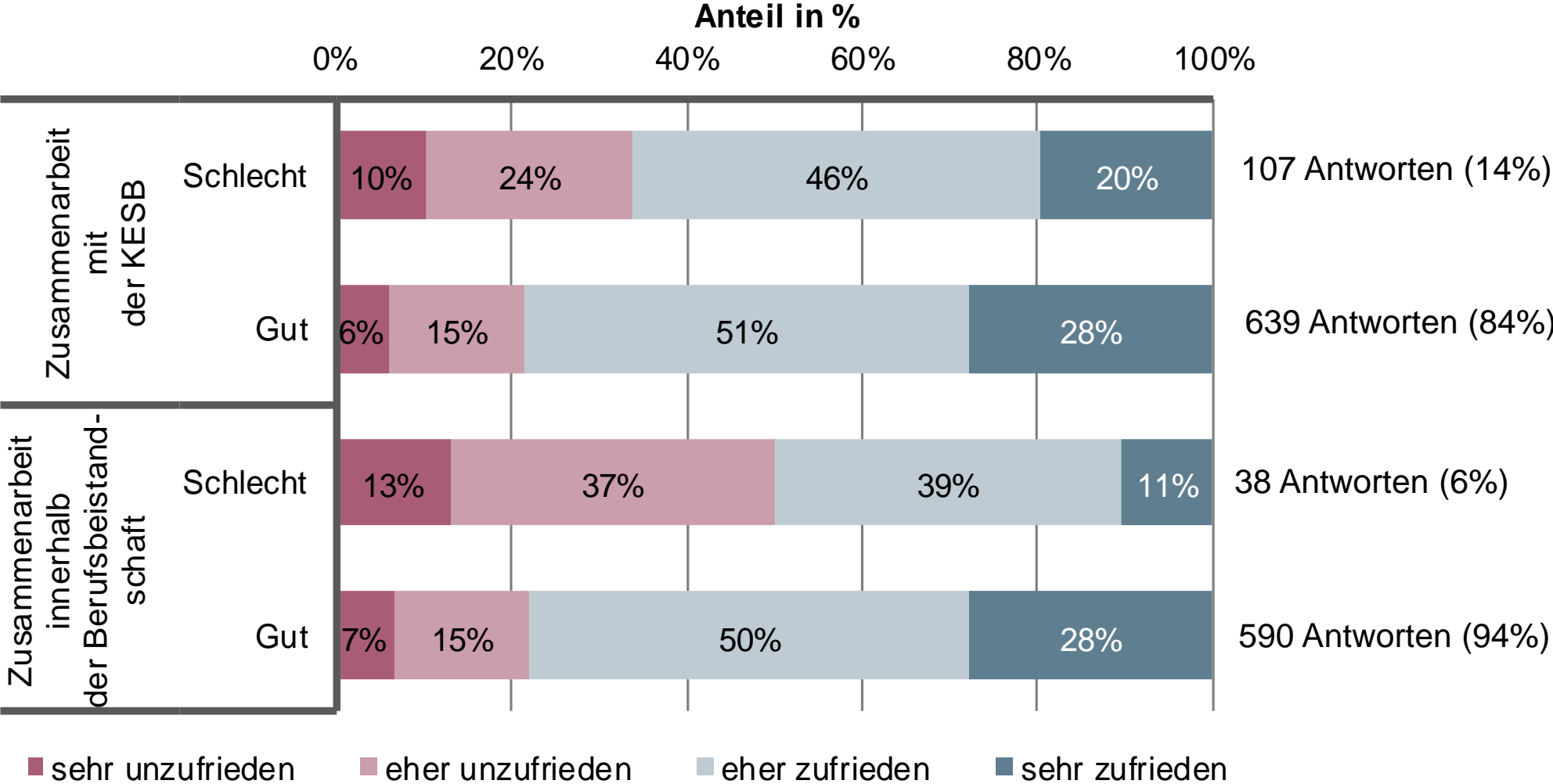


- Weiss nicht
- Sehr gut
- Eher gut
- Eher Schlecht
- Sehr schlecht

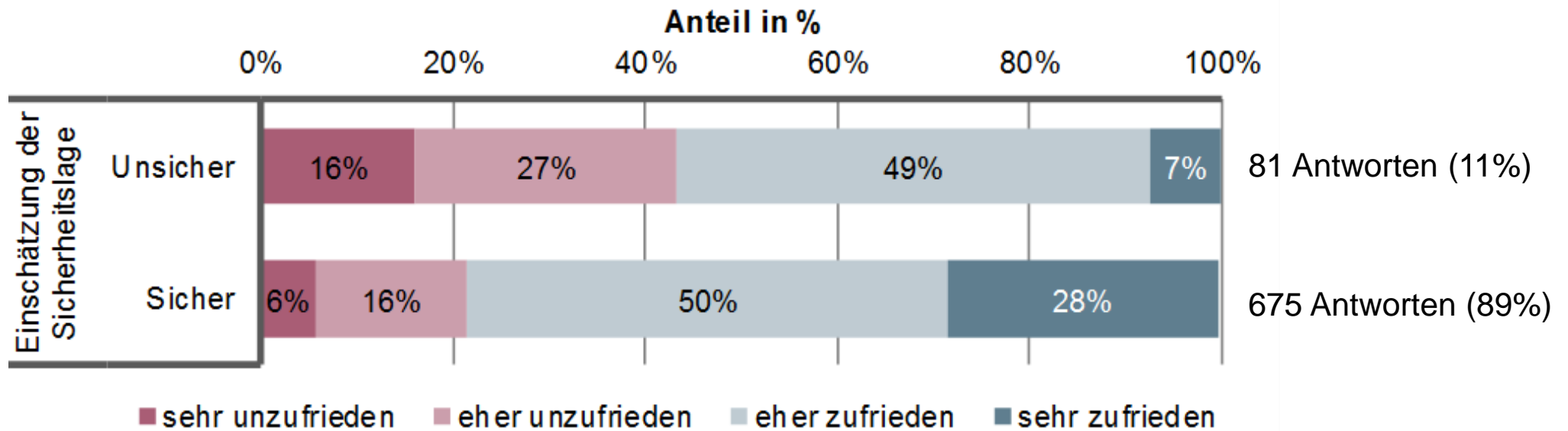
- sehr unzufrieden
- eher unzufrieden
- eher zufrieden
- sehr zufrieden

Total 754-758 Antworten

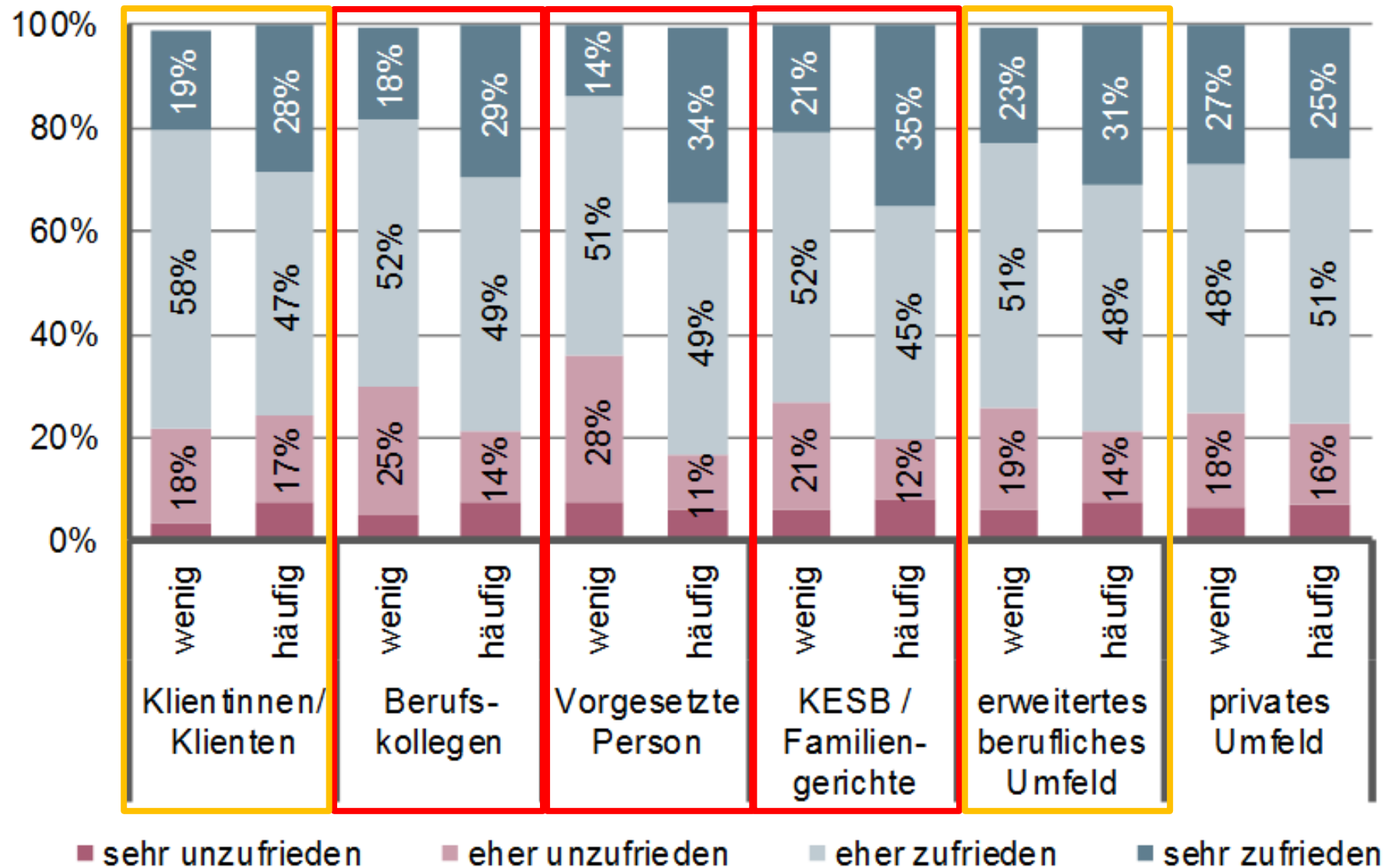
Zusammenarbeit innerhalb der Beistandschaft und Zufriedenheit



Einschätzung der persönlichen Sicherheitslage



Erfahrene Wertschätzung und Zufriedenheit



Total 750-758 Antworten

Fazit Einflussfaktoren auf die Zufriedenheit

Arbeitsbelastung

Weiterbildung

Interne
Strukturen und
Kultur

Zusammenarbeit

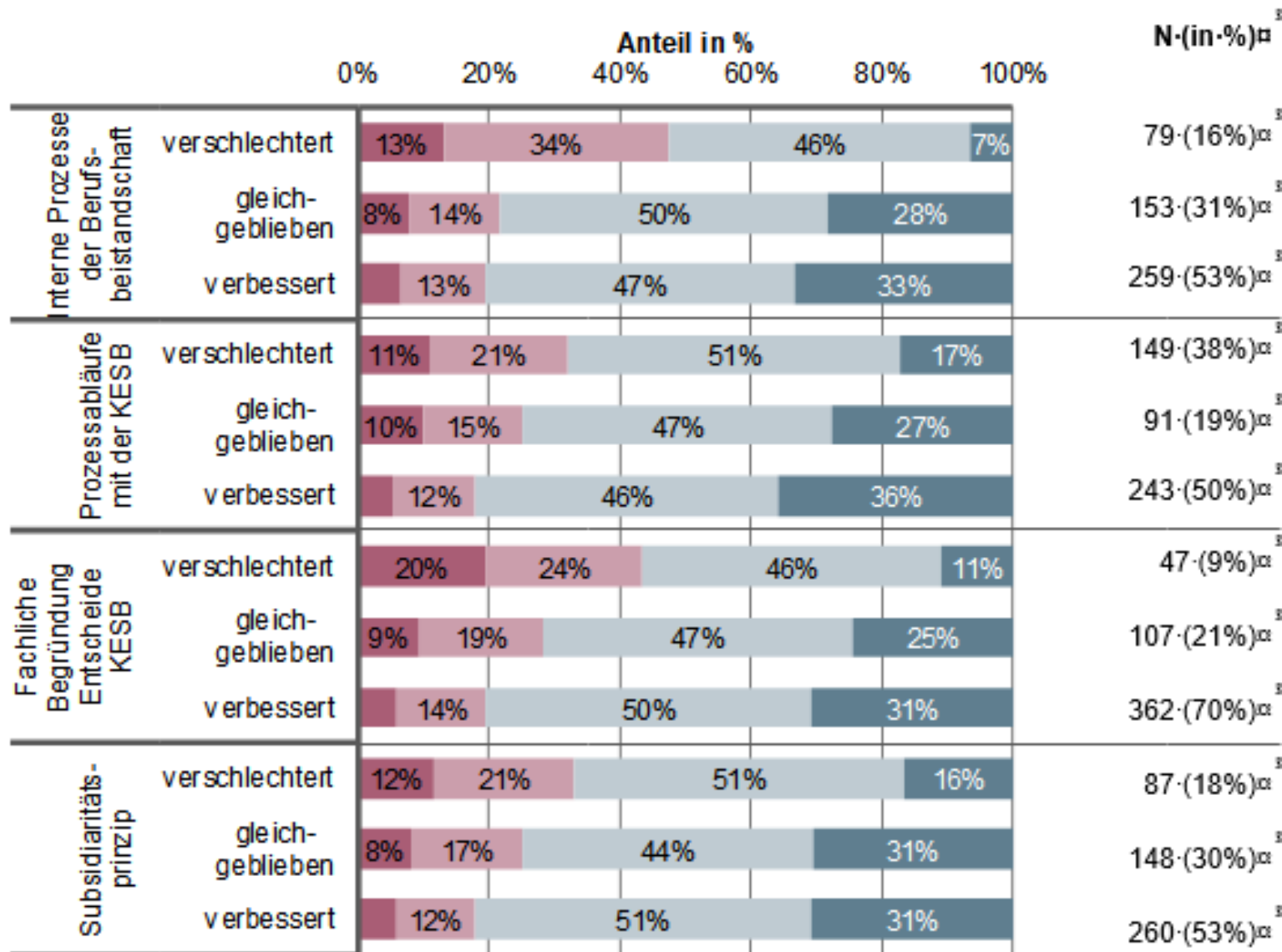
Persönliche
Sicherheit

Wertschätzung

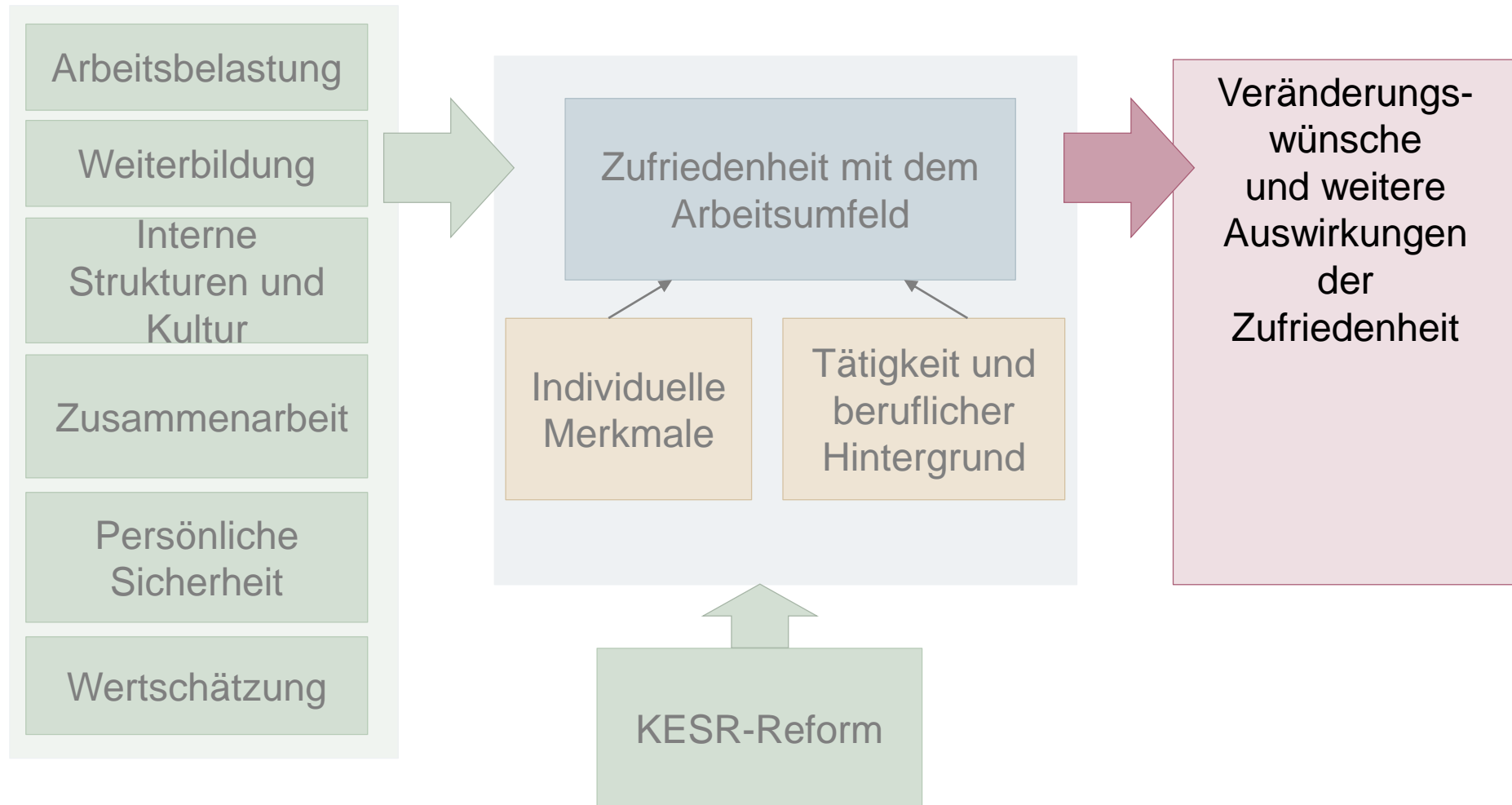
- Zufriedenheit abhängig von
 - Subjektiven Arbeitsbelastung
 - gute Konflikt- und Fehlerkultur
 - Persönliche Sicherheit
 - Wertschätzung im beruflichen Umfeld
- Auswirkung der KESR Reform
 - KESR-Reform wird positiv eingeschätzt
 - Wirkt sich aber auf Zufriedenheit aus

KESR-Reform und Zufriedenheit

1



Einflussfaktoren auf die Zufriedenheit



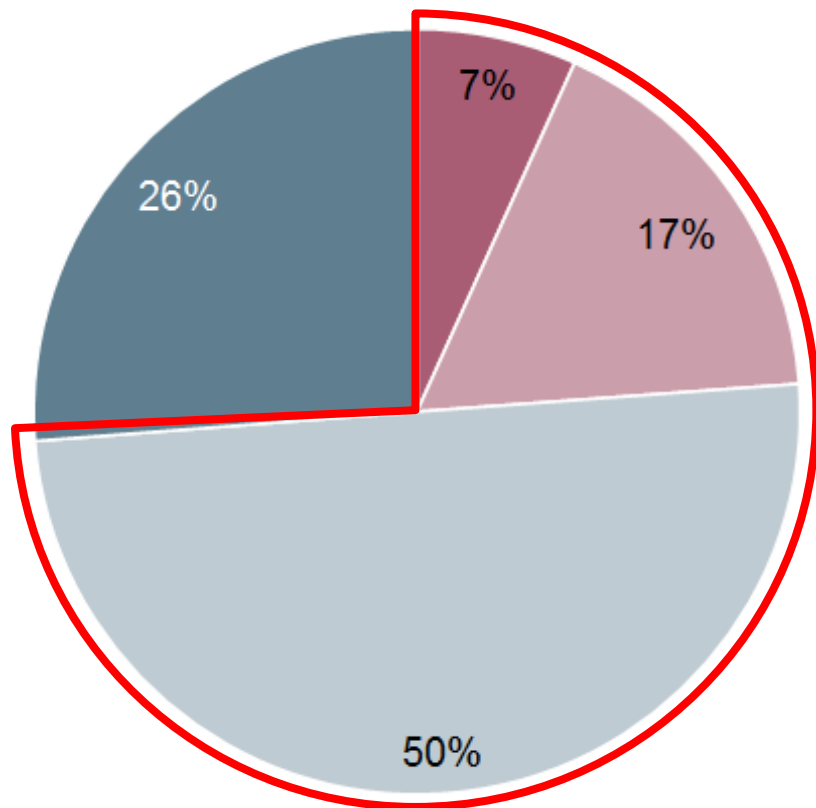
Wunsch nach beruflicher Veränderung

Über eine berufliche Veränderung nachgedacht?	Anzahl Nennungen	Anteil «Unzufriedene»	Anteil «Zufriedene»
Nein	444	16%	84%
Ja, berufliche Veränderung innerhalb des KES	118	33%	67%
Ja, andere berufliche Funktion ausserhalb des KES	161	42%	58%
Ja, über eine Pensionierung oder Frühpensionierung	47	32%	68%
Total		24%	76%

Total 760 Antworten; Mehrfachantworten waren möglich

Schlussfolgerungen

Zufriedenheit mit dem Arbeitsumfeld



■ sehr unzufrieden ■ eher unzufrieden
■ eher zufrieden ■ sehr zufrieden

Mögliche Stossrichtungen für die Erhöhung der Zufriedenheit:

- Massnahmen zur Entlastung der Berufsbeistände
- Verbesserung der Zusammenarbeit innerhalb der Beistandschaften und mit der KESB
- Verbesserung der Anerkennung der Arbeit der Berufsbeistände